

Neues Kompetenzportal in der Strahltechnik

*Datteln, 02.05.2007 - Beratung im Bereich Strahlbehandlung von Werkstoffoberflächen erhält man zur Zeit nur von den Herstellern der entsprechenden Strahlanlagen bzw. den Lieferanten von Strahlmitteln. Diese Beratungsleistung ist zwar kompetent, jedoch alles andere als neutral, da die Hersteller natürlich in erster Linie ihre eigenen Produkte verkaufen wollen. Somit bleibt für den Auftraggeber die Ungewissheit, ob ihm unter technischen und wirtschaftlichen Gesichtspunkten wirklich zum richtigen Verfahren, zur richtigen Anlage und zu den richtigen Prozessen geraten wurde. Das Dattelner Unternehmen **strahlportal** bietet erstmalig herstellerunabhängige Beratung und Projektbegleitung in der Strahltechnik an.*

Der Gründer des Unternehmens Volker Schneidau war 10 Jahre bei einem der führenden Strahlanlagenhersteller in leitender Position beschäftigt. Bereits bei dieser Tätigkeit war er darauf bedacht, seinen Kunden stets die effizienteste Lösung für ihre Problematik zu präsentieren. „Nicht immer einfach, wenn man gleichzeitig auch die Interessen seines Brötchengebers vertreten muss“, so Volker Schneidau „in Zukunft kann ich die Erfahrung aus einer Vielzahl verschiedenster Strahlaufgaben mit den Vorteilen einer neutralen Beratung verbinden.“ In vielen anderen Branchen haben sich neutrale Berater längst etabliert – warum also nicht auch in der Strahltechnik, verschlingen die Betriebskosten einer Strahlanlage im Laufe ihres Lebenszyklus immerhin ein Mehrfaches des Anschaffungspreises, so dass sich die Kosten für eine kompetente Beratung in der Regel in weniger als einem Jahr amortisieren.

Der Nutzen für die Kunden liegt dabei auf der Hand. Egal welche Interessen die Anbieter von Strahlanlagen gerade verfolgen, die neutrale Beratung durch **strahlportal** orientiert sich immer an der besten Lösung des individuellen Kundenproblems. Dabei ergeben sich auch für die Hersteller offensichtliche Vorteile, denn Ergebnis der Beratungsleistung wird meist ein Produkt sein. Die konsequente Orientierung an der Lösung des Kundenproblems wird sich direkt auf die Kundenzufriedenheit auswirken, die auch auf die Hersteller zurück fallen wird.

Neben der neutralen Kompetenz bietet **strahlportal** seine Leistungen abgestimmt auf den tatsächlichen Beratungsbedarf an. Zusätzlich zur persönlichen Beratung in unterschiedlicher Intensität wird es auf der Internetseite www.strahlportal.de auch ein Wissensportal geben, das am 01. Juni 2007 an den Start geht. Hier können online jederzeit umfassende Informationen aus dem Bereich der Strahltechnik abgerufen werden, die aus den verschiedenen Bereichen der Branche zusammengetragen, aufbereitet und für das Wissensportal strukturiert wurden. Ebenso besteht die Möglichkeit, über einen kostenlosen Newsletter in regelmäßigen Abständen aktuelle Fachinformationen aus der Strahltechnik zu erhalten und über Neuigkeiten in der Wissensdatenbank informiert zu werden.

über *strahlportal*

Das Unternehmen *strahlportal* bietet am Standort Datteln nutzenorientierte, kompetente und vor allem herstellerunabhängige Ingenieurdienstleistungen in der Strahltechnik, einem Teilbereich der Oberflächentechnik, an. Die Beratungsleistungen werden vom Gründer Volker Schneidau erbracht, der 10 Jahre in leitender Position bei einem der führenden Strahlanlagenhersteller tätig war. Als Partner eines Beratungsnetzwerkes kann *strahlportal* auch übergreifende Themen abdecken. Neben der persönlichen Beratung werden die Kunden in Kürze auf ein internetbasiertes Wissensportal zurückgreifen können, das unter der Website www.strahlportal.de zu erreichen ist.

Kontaktdaten:

strahlportal
Dipl.-Ing. Volker Schneidau

Klosterstraße 13
45711 Datteln

Telefon: 02363 – 55 90 00

Telefax: 02363 – 55 90 14

Mobil: 0171 – 65 90 255

Internet: www.strahlportal.de

E-Mail: info@strahlportal.de